



Guide de préparation au test Casper

Service d'orientation et d'information scolaire et
professionnelle

Mise à jour octobre 2023

L'examen Casper est un test de jugement situationnel de la compagnie Acuity Insights. Il est un outil utilisé dans le processus de sélection de plusieurs programmes d'études universitaires en santé. Cet examen permet d'évaluer si un candidat possède les qualités personnelles et professionnelles nécessaires à l'exercice d'une profession. Ainsi, la sélection des candidat.es ne se base pas uniquement sur les résultats scolaires.

Comme le Casper évalue des éléments personnels, il n'y a pas de matière académique à étudier. Des formations payantes sont disponibles pour s'y préparer, mais attention! Puisqu'il est très difficile d'en valider la qualité et l'efficacité, ce type de formation n'est actuellement pas reconnu ni suggéré par la compagnie Acuity Insights ni par les universités.

Il est tout à fait possible de se préparer adéquatement sans frais, de façon autonome. Tu trouveras dans ce guide une tonne de trucs et de conseils pour favoriser ta réussite au test Casper. Es-tu prêt.e ? Go!

1. Apprivoise le test



Au Casper, il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse aux questions. L'important est de rester soi-même. Cependant, un stress élevé pourrait nuire à ta performance. Dans cette première partie du guide, tu trouveras de l'information sur le test, des conseils pour la passation et des stratégies pour gérer ton stress.

Le Casper, c'est quoi au juste ?

Le Casper mesure de manière fiable l'intelligence sociale et le professionnalisme pour fournir aux équipes d'admission, des données distinctes dès le début du processus afin d'affiner le bassin de candidat.es et d'identifier les plus susceptibles de réussir dans le programme.

Le Casper évalue 10 compétences : la collaboration, la communication, l'empathie, l'équité, l'éthique, la motivation, la résolution de problèmes, le professionnalisme, la résilience et la conscience de soi. Il est composé de 14 scénarios de la vie

quotidienne regroupés en 2 sections (6 scénarios de réponses vidéo / 8 scénarios de réponses tapées). Il est d'une durée de 90 à 110 minutes.

Section 1 : Réponses vidéo comprenant 6 scénarios (2 scénarios écrits et 4 scénarios vidéo)

Chaque scénario à réponse vidéo comporte deux questions ouvertes, présentées une à la fois ? Tu disposeras d'une période de réflexion de 30 secondes, de 10 secondes pour lire la question et d'une minute pour enregistrer tes réponses à chacune des 2 questions.

Après la section des réponses vidéo, il est possible de prendre une pause (facultative) de 10 minutes, avant de poursuivre avec la section des réponses tapées.

Section 2 : Réponses tapées comprenant 8 scénarios (3 scénarios écrits et 5 scénarios vidéo)

Chaque scénario à réponse tapée comporte trois questions ouvertes, présentées en même temps. Tu disposeras d'une période de réflexion de 30 secondes, puis de 5 minutes pour répondre aux trois questions.

Au milieu de la section des réponses tapées, il est possible de prendre une pause (facultative) de 5 minutes.

[Un mot sur Snapshot](#)

Snapshot a cessé d'être offert à la fin de la période d'admission précédente (2022-2023).

Savais-tu que... 



Il est de ta responsabilité de réserver la date de ton examen en respectant les délais de passation exigés par chaque université. **La passation du test peut être requise avant la date limite d'admission.** Pour connaître les dates des examens à venir et t'inscrire, consulte le site : AcuityInsights.app/?lang=fr.

Assure-toi de **réserver ton examen au moins 3 jours avant la date souhaitée**, en raison des délais liés au traitement de ta demande.

Il est aussi suggéré de **créer ton compte Acuity Insights** à partir de leur site web. Ceci te permettra entre autres, d'accéder aux simulations ainsi qu'à une « liste de contrôle » pour t'aider à ne rien oublier en vue de la passation du test Casper.

Le Casper peut être réalisé en français ou en anglais. Prends toutefois le temps de vérifier les exigences des universités avant de choisir le type de passation.

Si tu as **besoin d'accommodements** pour la passation du test, tu dois en faire la demande en ligne sur le site d'Acuity Insights, au moins quatre semaines avant la date de ton examen. Cette démarche est confidentielle.

Les **frais d'inscription** à l'examen Casper sont de 50\$. Tes résultats seront transmis à tous les programmes inscrits sur ta liste de distribution, moyennant des frais de 16\$ par université et par programme. Ces frais ne sont pas remboursables. Si tu dois reporter ta réservation dans les 30 jours qui précèdent la date réservée ou après cette date, tu auras des frais de 20\$ à payer. Si tu décides de reporter ta réservation, assure-toi de vérifier les dates limites d'admission qui sont propres à chaque université.

Les résultats du Casper sont valides pour une période d'admission uniquement et pour le ou les programmes que tu auras ciblés. **Si tu veux refaire une demande d'admission l'année suivante, tu devras passer le Casper à nouveau.**

[Outils disponibles sur le site d'Acuity Insights](#)

Sur le site internet d'Acuity Insights, tu trouveras plusieurs outils pour te préparer :

Une simulation d'examen complète de 14 scénarios contenant les sections de réponses vidéo et de réponses tapées que tu peux utiliser autant de fois que tu le souhaites. Note que tu peux aussi réaliser une mini simulation comprenant seulement la section à réponses vidéo.

- Une section complète portant sur la préparation au test.
- Une foire aux questions où tu trouveras des informations importantes comme des précisions sur les scores obtenus et la distribution.

Quelques conseils en rafale!

Conseils techniques : la passation du test se fait uniquement à l'aide d'un ordinateur de bureau ou d'un ordinateur portable. Assure-toi que tu réponds aux exigences techniques requises : navigateurs compatibles, vitesse de ta connexion internet, webcam et microphones fonctionnels. Tu devras obligatoirement effectuer une vérification du système dans les six heures précédant le début de ton examen afin de résoudre tout problème à l'avance. Note que tu peux aussi faire une vérification facultative de ton système auparavant.

Pour l'ensemble des parties du test : Au Casper, il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse aux questions. Ton raisonnement est aussi important (sinon plus!) que ta réponse. Utilise tout le temps alloué pour clarifier ta pensée et ajouter des détails et précisions. Ainsi, l'évaluateur.trice pourra plus facilement comprendre le point de vue que tu as choisi. Selon Acuity Insights, les candidats.es qui utilisent tout le temps alloué ont tendance à obtenir de meilleurs résultats que ceux qui répondent plus vite.

Si tu n'as pas eu le temps de compléter la section comme tu l'aurais voulu, garde ton calme. Tu ne seras pas la seule personne à vivre cette situation. Respire et dis-toi que tu as fait de ton mieux. Puisque chaque scénario est évalué par un évaluateur différent, tu pourras te reprendre à la section suivante.

Pour la partie avec réponses vidéo, il est important d'apprendre à te sentir à l'aise devant la caméra. N'hésite pas à te pratiquer en utilisant ton cellulaire ou ton ordinateur portable pour t'enregistrer en vidéo. Il est important d'avoir l'air naturel et de maintenir le contact visuel en regardant la caméra. Même si tu es évalué.e sur le contenu de tes réponses, il est fortement recommandé de porter une tenue décontractée convenable (oublie le pyjama!).

Pour la partie avec réponses tapées, prends le temps de bien lire les questions, de réfléchir et de planifier tes réponses avant de te lancer. Il est plus avantageux de répondre aux trois questions plutôt qu'à une seule pour permettre à l'évaluateur.trice de bien saisir ta pensée. Les fautes de grammaire et d'orthographe ne sont pas prises en compte dans le test. Par conséquent, tu peux mettre toute ton énergie sur le contenu et la clarté de tes réponses. Si tu le désires, tu peux t'entraîner à taper rapidement au clavier pour éviter les pertes de temps.

Comment gérer ton stress durant l'examen

Afin de maintenir une concentration optimale durant l'examen, installe-toi dans un environnement calme et sans distraction. N'hésite pas à utiliser les pauses pour aller à la toilette, manger un morceau, bouger, respirer!

Tu as de la difficulté à dormir la veille d'un examen important? Tu crains de perdre tous tes moyens durant le test? **L'application Respirelax** est un outil de cohérence cardiaque gratuit. Cette méthode simple et efficace permet de synchroniser ta respiration avec ton rythme cardiaque. En cinq minutes, tu ressentiras instantanément un sentiment d'apaisement et une baisse de ton niveau de stress. Cinq minutes bien investies!



2. Mets en valeur tes forces

Au Casper, le principal défi est de faire valoir tes compétences personnelles et professionnelles le plus efficacement possible, dans un contexte stressant. La connaissance de soi est donc une étape très importante dans la préparation au test. La deuxième partie de ce guide te propose une réflexion sur ta personnalité, tes forces, tes valeurs et tes réactions face aux difficultés. Cet exercice peut avoir un impact positif sur ta performance au test, car tu auras en tête des repères qui t'aideront à structurer ta pensée. Note toutefois qu'il n'est pas possible de te servir de tes notes personnelles lors de ton examen.



Pour optimiser tes réponses aux questions, assure-toi d'avoir une bonne compréhension des compétences évaluées. L'**exercice #1** (p.7) t'aidera à réfléchir sur la définition de chaque compétence et identifier des situations où tu as fait preuve de cette compétence.



L'**exercice #2** (p.8) te permettra de mettre par écrit des éléments de connaissance de soi. Cette activité favorise l'introspection et la mémorisation en vue de l'examen. Si tu as besoin d'inspiration pour réaliser l'exercice, consulte ces liens pour t'aider.

Liste de qualités et de points à travailler :

https://vie-etudiante.uqam.ca/medias/fichiers/emploi-orientation/qualites_defaults.pdf

Les valeurs :

<https://www.cegepsth.qc.ca/wp-content/uploads/2021/08/Pourquoi-est-il-important-de-connaître-ses-valeurs.pdf>

Démarche de résolution de problème :

<https://www.aide.ulaval.ca/apprentissage-et-reussite/textes-et-outils/stress-et-anxiete-scolaire/la-resolution-de-problemes-agir-concretement/>

Démarche de résolution de conflit :

https://www.usherbrooke.ca/respect/fileadmin/sites/respect/documents/resoudre_conflit.pdf



Tu trouveras dans l'**exercice #3** (p.9) des mises en situation te permettant d'intégrer les notions des deux exercices précédents. Si tu le désires, tu peux utiliser un chronomètre pour te pratiquer à répondre aux questions le plus rapidement possible.

Les éléments clés d'une bonne préparation

Voici en résumé les éléments clés d'une bonne préparation au test :

- 1- Tu as pris le temps de t'informer sur le test et sur son fonctionnement.
- 2- Tu as pris soin de réduire les sources de stress potentiels durant l'examen, comme le fonctionnement de ton matériel informatique et le choix de l'endroit où tu feras l'examen.
- 3- À l'aide des exercices proposés, tu détiens une bonne compréhension des compétences évaluées, avec un exemple concret pour chacune. De plus, tu as identifié clairement des éléments de connaissance de soi qui te permettront de structurer plus efficacement tes réponses au test.
- 4- Tu as réalisé l'exemple de test complet de 14 scénarios sur le site internet d'Acuity Insights et tu as pratiqué ton aisance à t'exprimer devant la caméra. N'hésite pas à faire la séance d'entraînement plusieurs fois afin de te sentir à l'aise avec le format du test et d'être devant la caméra pour la section de réponse vidéo.
- 5- Tu connais et utilises des outils de gestion du stress pour favoriser ton bien-être (avant, pendant et après l'examen) comme l'activité physique, les techniques de respiration et de saines habitudes de vie.

Te voilà maintenant bien préparé (e). Il ne reste plus qu'à te faire confiance!

L'équipe des conseillères d'orientation te souhaite bonne chance!

Exercice 1 : Les compétences évaluées

| Compétence | Ta définition personnelle | Définition suggérée www.le-dictionnaire.com | Situation où tu as fait preuve de cette compétence |
|--------------------------------|---------------------------|---|--|
| Collaboration | | Action de travailler de concert avec un ou plusieurs autres. | |
| Communication | | Action de communiquer. Communiquer : être en relation avec. | |
| Empathie | | Capacité à comprendre, à ressentir les sentiments ou à se mettre à la place d'une autre personne. | |
| Équité | | Traitement de chacun selon ce qui lui revient de droit, selon son mérite. | |
| Éthique | | Ensemble de principes de bonne conduite. Théorie ou système de valeurs morales. | |
| Motivation | | Raisons d'agir | |
| Résolution de problèmes | | Processus d'identification puis de mise en œuvre d'une solution à un problème. ¹ | |
| Professionalisme | | Ensemble de comportements et de valeurs qui suggère la compétence d'une personne. ² | |
| Résilience | | Capacité à rebondir et à se reconstruire après un événement difficile. | |
| Conscience de soi | | Capacité de reconnaître, de comprendre et de gérer ses sentiments, ses pensées et ses comportements. ³ | |

¹ https://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A9solution_de_probl%C3%A8me

² <https://ca.indeed.com/conseils-carriere/developpement-carriere/professionalisme>

³ <https://sirc.ca/fr/blogue/la-cnscience-de-soi-un-facteur-cle-dans-le-developpement-de-leaders-equilibres/>

Exercice 2 : Connaissance de soi

1. Quelles sont tes principales forces ou qualités ?

| Force/qualité | Décris une situation qui met en valeur cette force/qualité chez toi. |
|---------------|--|
| | |
| | |
| | |

2. Quels sont tes principaux points à travailler ?

| Points à travailler | Quels sont les moyens que tu utilises pour t'améliorer ? |
|---------------------|--|
| | |
| | |
| | |

3. Quelles sont tes principales valeurs ?

| Valeurs | Pourquoi est-ce important pour toi ? |
|---------|--------------------------------------|
| | |
| | |
| | |

4. Pense à un conflit que tu as vécu récemment. Quelle en était la cause et comment l'as-tu résolu?

5. Quand tu as plusieurs choses à faire en même temps, comment gères-tu tes priorités ?

Exercice 3 : Mises en situation

1. Tu réalises un travail d'équipe important avec un collègue, mais celui-ci ne fournit pas sa part d'efforts. Que fais-tu ? Pourquoi tu agis de cette façon ?



Quelles sont les compétences évaluées qui sont mises en valeur dans ta réponse (exercice 1)?

Quels sont les éléments de connaissance de soi qui sont mis en valeur dans ta réponse (exercice 2)?

2. Tu soupçonnes un collègue de travail de voler de la marchandise durant ses heures de travail. Que fais-tu ? Explique pourquoi tu agis ainsi.



Quelles sont les compétences évaluées qui sont mises en valeur dans ta réponse (exercice 1)?

Quels sont les éléments de connaissance de soi qui sont mis en valeur dans ta réponse (exercice 2)?