

TECHNIQUES DE L'INFORMATIQUE

1. OBJECTIFS DU PROGRAMME

De travailler en support aux usagers dans un environnement informatisé, d'apporter des solutions à leurs besoins et de leur offrir de la formation, d'être à la fine pointe de la technologie et d'en suivre l'évolution.

2. SUGGESTIONS D'ACTIVITÉS POSSIBLES

Voici une liste d'activités que le stagiaire peut entreprendre, sous supervision, lors de ses stages en entreprise, selon qu'il ait complété la 1^{re} ou la 2^e année de son programme d'études :

Secteur	Tâches et opérations	1 ^{re} année Stage 1	2 ^e année Stage 2
1. Développement de logiciels (Informatique de gestion)	1.1. Participer à la conception d'un système informatique	X	X
	1.2. Concevoir un site Internet	X	X
	1.3. Faire du support aux usagers	X	X
	1.4. Bien utiliser un système d'exploitation	X	X
	1.5. Rédiger des procédures	X	X
	1.6. Programmer des logiciels selon les besoins de l'entreprise	X*	X
	1.7. Exploiter une base de données	X	X
	1.8. Concevoir une base de données *		X
	1.9. Programmer et implanter une solution dont l'analyse a été réalisée par l'étudiant		X
	1.10. Développer une application centrée sur une base de données		X
	1.11. Entretenir un logiciel d'application		X
	1.12. Programmation hypermédia	X	X
	1.13. Gérer le travail en équipe	X	X
	1.14. Créer des composants Web		X

* Ces tâches doivent être exécutées **sous la supervision** d'un responsable qualifié du milieu de stage.

Secteur	Tâches et opérations	1 ^{re} année Stage 1	2 ^e année Stage 2
2. Réseaux et cybersécurité (Gestion de réseaux informatiques)	2.1. Installation et configuration de postes de travail	X	X
	2.2. Installation de composants matériels	X	X
	2.3. Gestion des usagers (création, configuration des droits d'accès, etc.)	X	X
	2.4. Mise à jour des postes clients et des serveurs	X	X
	2.5. Gestion des prises de copie de sécurité	X	X
	2.6. Rédaction de petits utilitaires et fichiers de commandes	X	X
	2.7. Service à la clientèle du réseau et support aux usagers (incluant la formation)	X	X
	2.8. Rédaction de procédures et documentation technique	X	X
	2.9. Capacité à retrouver des informations techniques (français/anglais)	X	X
	2.10. Supervision et diagnostic de l'infrastructure réseau *		X
	2.11. Superviser et optimiser la sécurité du réseau *		X
	2.12. Rédaction de petites applications et de fichiers de commandes plus complexes		X
	2.13. Gestion du parc informatique (inventaire matériel et logiciel)		X
	2.14. Choix de logiciels		X
	2.15. Monter un serveur		X

* Ces tâches doivent être exécutées **sous la supervision** d'un responsable qualifié du milieu de stage.