

Professions

LA RELATION D'AIDE



« Je veux devenir psychologue ». Voilà une phrase que nous entendons fréquemment lors des consultations en orientation. Bien souvent, la profession de psychologue est la première option à laquelle pense les étudiants qui sont intéressés par l'étude du comportement humain et l'aide aux gens. Toutefois, il existe une panoplie de professions faisant partie de la grande famille de la relation d'aide. Pour faire un choix éclairé, il est essentiel d'en faire le tour et de découvrir les particularités propres à chacune.

LA RELATION D'AIDE, C'EST QUOI ?

Une relation est un lien qui unit des personnes. Il existe différents types de relations : amicales, amoureuses, familiales, professionnelles. Dans le cas qui nous intéresse, l'objectif principal de la relation est d'aider. En établissant un lien de confiance, le

professionnel de la relation d'aide accompagne un individu (ou un groupe d'individus) vers un mieux-être au plan affectif, psychologique, familial ou social.

Des exemples de relation d'aide :

- Rassurer un patient malade;
- Encourager un élève qui a des difficultés d'apprentissage;
- Écouter une personne âgée qui vit une situation difficile;
- Informer une personne au sujet de ses droits.

AS-TU LE PROFIL RECHERCHÉ ?

- Tu es une personne ouverte d'esprit, passionnée des relations humaines et du comportement humain.
- Tu as une facilité à communiquer, tout en faisant preuve d'écoute.
- Tu inspires la confiance par ton approche chaleureuse, empathique et respectueuse.
- Tu as un bon sens de l'observation, un esprit d'analyse et un excellent jugement.
- Tu t'adaptes facilement à plusieurs types de personnes et de situations.
- Tu apprécies le travail d'équipe, la collaboration et l'entraide.
- Tu es à l'aise de rassurer, soutenir, motiver, encourager.
- Tu es capable de faire preuve de discrétion et de délicatesse.
- Tu fais preuve d'un bon équilibre émotionnel.
- Tu es responsable, mature et professionnel (e).

LA FORMATION : UN RÔLE IMPORTANT

Les étudiants (tes) qui s'intéressent à la relation d'aide nous partagent parfois certaines craintes ou croyances comme :

- Je suis trop sensible à la souffrance des autres;
- Je ne serai pas en mesure de faire la coupure entre ma vie personnelle et professionnelle, je vais « rapporter des problèmes à la maison »
- J'ai peur de ne pas réagir adéquatement dans une situation donnée;
- Je ne peux pas comprendre la situation d'une personne si je ne l'ai pas vécue moi-même.

Aider des gens vulnérables implique beaucoup de responsabilités importantes. Ce n'est pas un domaine professionnel qui convient à tout le monde. Par contre, le rôle de la formation est de te permettre de développer des connaissances et des compétences personnelles et professionnelles nécessaires à ton futur travail. Tout au long de ta formation, tu découvriras tes intérêts, tes forces et tes points à améliorer. Les stages seront aussi une belle occasion d'en apprendre sur toi-même et de développer des aptitudes professionnelles gagnantes.

LES DIFFÉRENTES PROFESSIONS

Il n'est pas toujours facile de déterminer clairement les distinctions entre les professions de la relation d'aide. Même si elles partagent plusieurs points en commun, chaque profession a sa propre lunette pour observer et comprendre l'humain, ainsi qu'une philosophie d'intervention qui lui est propre.

Plusieurs étudiants (tes) nous demandent les différences entre les professions de la relation d'aide de niveau collégial et universitaire. La réponse n'est pas simple. De façon générale, les techniciens en relation d'aide interviennent selon une approche concrète et pratique. Les professionnels de niveau universitaires sont appelés à faire certaines tâches plus spécifiques, comme l'évaluation, l'élaboration de plans d'intervention et l'émission de recommandations. De plus, les perspectives professionnelles et les conditions de travail peuvent varier dépendamment du niveau d'études.

LES TITRES RÉSERVÉS

Les titres de travailleur social, psychoéducateur, psychologue, criminologue, sexologue et conseiller d'orientation sont des titres réservés. Pour pouvoir porter un titre réservé, il faut être membre en règle de son ordre professionnel. La mission principale d'un ordre professionnel est de protéger le public en s'assurant de la compétence et de l'intégrité de ses membres. L'ordre professionnel impose à ses membres des règles communes, comme un code de déontologie. Il est possible pour le public de porter plainte en cas de doute sur la qualité des services reçus ou sur le comportement d'un membre.

DES DÉFIS MOTIVANTS

La relation d'aide est un domaine professionnel qui permet de travailler avec des clientèles diversifiées, dans une multitude de milieux de travail. Dépendamment de ta fonction, tu pourrais être appelé (e) à intervenir, communiquer, organiser, animer, prévenir, informer, conseiller, évaluer, accompagner, défendre...

Il devient alors possible de trouver un emploi qui conviendra parfaitement à tes intérêts, forces, valeurs et traits de personnalité.

Et comme chaque cas est unique, il n'y a pas une journée pareille !

Sauras-tu relever le défi ?

L'équipe des conseillères d'orientation du Cégep