

MODE DE FONCTIONNEMENT DE LA CLINIQUE D'ENSEIGNEMENT EN HYGIÈNE DENTAIRE - NOUVEAUX -

La clinique sert de lieu de stage pour les étudiants. À moins d'un événement majeur, elle demeure toujours ouverte et ce, peu importe la température. Vous êtes donc tenu de vous présenter à vos rendez-vous. Si pour une raison hors contrôle les rendez-vous devaient être annulés, vous seriez contacté dans les plus brefs délais.

Informations générales

Nous sommes un établissement d'enseignement et de ce fait, il nous incombe d'établir des règles et exigences pédagogiques pour créer un milieu de stage propice et favorisant la réussite scolaire. Veuillez prendre connaissances des renseignements ci-dessous.

AVANT LE PREMIER RENDEZ-VOUS	<ul style="list-style-type: none"> – Avant de prendre rendez-vous, des frais de 15 \$ d'ouverture de dossier sont exigés, payables par téléphone, par carte de crédit. – Ces frais sont non remboursables et ne sont déductibles d'aucun traitement.
CONFIRMATION DES RENDEZ-VOUS	<ul style="list-style-type: none"> – Nous vous contacterons pour confirmer le rendez-vous. – Dans le cas où un message vous est laissé, vous devez rappeler pour confirmer le rendez-vous. – Pour toute annulation de rendez-vous, vous devez téléphoner au moins 48 heures à l'avance pour nous en aviser. <p>→ <u>Après 3 rendez-vous manqués ou annulés à moins de 48 heures de préavis, votre dossier sera fermé et vous ne pourrez plus bénéficier de nos services.</u></p>
LE PREMIER RENDEZ-VOUS	<p>Sous la supervision d'un enseignant hygiéniste dentaire, le stagiaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> – procèdera à l'ouverture votre dossier (questionnaire médicodentaire, prise de radiographies). – évalue votre condition buccodentaire (examens cliniques, radiologiques, parodontaux et dentaires). et – explique votre plan de traitement (préventif et curatif) selon vos besoins. <p>→ <u>Un nouveau client qui manque son premier rendez-vous sans avis dans les délais prescrits verra son dossier automatiquement fermé.</u></p>
LES RENDEZ-VOUS SUBSEQUENTS	<ul style="list-style-type: none"> – Selon votre condition et le temps disponible, le traitement peut être terminé dans la même journée ou être complété dans un ou des rendez-vous subséquents. – La poursuite des rendez-vous se font sans frais et doivent être exécutés durant la même session.

LORS DU RENDEZ-VOUS	<ul style="list-style-type: none"> – Vous devez apporter une liste de vos médicaments à jour, si vous en prenez. – Soyez ponctuel car après 15 minutes de retard, les rendez-vous sont annulés. – Vous devez éteindre et ranger votre téléphone cellulaire dès votre arrivée en salle de traitement avec le stagiaire. – Vous devez respecter le rythme des stagiaires durant leur apprentissage en évitant de leur mettre de la pression. – Vous avez droit, à titre de client, à un service accueillant, efficace et personnalisé. En retour, le personnel a le droit d’être traité avec respect et courtoisie. <p>→ <u>Après 2 avis à votre dossier (verbal ou écrit) votre dossier sera fermé et vous ne pourrez plus bénéficier de nos services.</u></p>
DUREE DES RENDEZ-VOUS	<ul style="list-style-type: none"> – Prévoyez un avant-midi ou un après-midi complet, car les rendez-vous sont d’une durée approximative de 3 heures. – Selon votre condition et le temps disponible, le traitement peut être terminé dans la même journée. – Il peut s’avérer nécessaire de poursuivre le traitement lors d’une deuxième séance, ou plus, sans frais si celui-ci est exécuté durant le même trimestre. – Vous devez respecter le rythme des stagiaires durant leur apprentissage en évitant de leur mettre de la pression. <p>→ <u>Après 2 avis à votre dossier (verbal ou écrit) votre dossier sera fermé et vous ne pourrez plus bénéficier de nos services.</u></p>
LES SERVICES OFFERTS	<ul style="list-style-type: none"> – Examens buccodentaires et radiologiques. – Diagnostic. – Élaboration de plans de traitement préventifs et curatifs. – Nettoyage, détartrage, polissage, application de fluorure, agents de scellement de puits et fissures, désensibilisant, obturation, blanchiment dentaire et protecteur buccal. – Orientation vers un spécialiste s’il y a lieu.
TARIFICATION	<ul style="list-style-type: none"> – Les frais de stationnement sont payables à la borne de paiement, à l’entrée du Cégep. Prévoir une durée d’au moins 4 heures. – La liste complète des services offerts à la clinique d’enseignements en hygiène dentaire ainsi que les coûts associés sont disponibles sur le site internet du Cégep de Saint-Hyacinthe et au comptoir d’accueil de la clinique.¹

La clinique intramuros

Cette clinique fonctionne comme un bureau privé. Les traitements effectués par le dentiste et son hygiéniste sont effectués suivant les coûts indiqués dans le *Guide des tarifs de l’Association des chirurgiens-dentistes du Québec*. Votre stagiaire se fera un plaisir de vous donner de plus amples informations sur la clinique.

Informations complémentaires

Dans le cas d’une exposition professionnelle percutanée, si le stagiaire qui vous traite se blesse avec un instrument ayant été en contact avec votre salive ou votre sang, peu importe si vous êtes porteur d’une maladie ou non, vous aurez à vous rendre à l’hôpital avec le stagiaire afin de recevoir une prise de sang de contrôle. Un protocole est prévu à cet effet par le Cégep de Saint-Hyacinthe.

¹ Prix sujet à changement