

# Foire aux questions

Dernière mise à jour : août 2022

[Quels sont les traitements offerts à la clinique d'hygiène dentaire?](#)

[Combien de temps dois-je prévoir pour mon rendez-vous ?](#)

[Comment se déroulera mon rendez-vous?](#)

[Que dois-je apporter lors de mon rendez-vous?](#)

[Dois-je prévoir plus d'un rendez-vous?](#)

[Puis-je annuler mon rendez-vous?](#)

[Quelles sont les heures d'ouverture de la clinique d'hygiène dentaire?](#)

[La clinique d'hygiène dentaire est-elle ouverte l'été?](#)

[Quels sont les coûts des traitements offerts à la clinique d'hygiène dentaire ?](#)

[Mon enfant peut-il être traité à la clinique d'hygiène dentaire?](#)

[Puis-je me stationner au cégep?](#)

[Je suis un nouveau client et je souhaite prendre un rendez-vous à la clinique. Quelle est la procédure?](#)

[Confirmation des rendez-vous](#)

## Quels sont les traitements offerts à la clinique d'hygiène dentaire?

- Examens buccodentaire et radiologique
- Détartrage
- Polissage
- Application de fluorure
- Agents de scellement de puits et fissures
- Désensibilisant
- Obturation
- Blanchiment dentaire
- Protecteur buccal
- Orientation vers un spécialiste, s'il y a lieu

Veillez noter que les traitements suivants ne sont pas offerts à la clinique :

- Ponts, couronnes et facettes en porcelaine

- Traitement de canal
- Implants
- Prothèses
- Extractions de dents
- Orthodontie
- Greffe de gencives
- Traitements de gencives
- Plaque occlusale

## Combien de temps dois-je prévoir pour mon rendez-vous ?

Prévoyez un avant-midi ou un après-midi complet, car les rendez-vous sont d'une durée approximative de 3 heures.

Selon votre condition et le temps disponible, le traitement peut être terminé dans la même séance. Toutefois, il peut s'avérer nécessaire de poursuivre le traitement lors d'une deuxième séance, ou plus, sans frais si celui-ci est exécuté durant le même trimestre.

## Comment se déroulera mon rendez-vous?

### Le premier rendez-vous.

Sous la supervision d'un enseignant hygiéniste dentaire, le stagiaire :

- **Procède** à l'ouverture votre dossier (questionnaire médicodentaire, prise de radiographies).
- **Évalue** votre condition buccodentaire (examens cliniques, radiologiques, parodontaux et dentaires).
- **Explique** votre plan de traitement (préventif et curatif) selon vos besoins.

### Les rendez-vous subséquents.

Selon votre condition et le temps disponible, le traitement peut être terminé dans la même séance. Toutefois, il peut s'avérer nécessaire de poursuivre le traitement lors d'une deuxième séance, ou plus, sans frais si celui-ci est exécuté durant le même trimestre.

## Que dois-je apporter lors de mon rendez-vous?

Vous devez apporter une liste de vos médicaments à jour, si vous en prenez.

Soyez ponctuel car après 15 minutes de retard, les rendez-vous sont annulés. Vous devez éteindre et ranger votre téléphone cellulaire dès votre arrivée en salle de traitement avec le stagiaire.

## Dois-je prévoir plus d'un rendez-vous?

Selon votre condition et le temps disponible, Il arrive que la séance d'examens, nettoyage et autres traitements préventifs puisse s'échelonner sur plusieurs rendez-vous et ce, sans frais. Un rendez-vous subséquent vous sera alors donné, généralement dans les deux à trois semaines qui suivent.

## Puis-je annuler mon rendez-vous?

Pour toute annulation de rendez-vous, vous devez téléphoner au moins 24 heures à l'avance pour nous en aviser. Au 3<sup>e</sup> rendez-vous manqués ou annulés à moins de 48 heures de préavis, il se pourrait que vous ne puissiez plus bénéficier des soins prodigués par nos étudiants-stagiaires – cela a un impact sur leur formation.

Puisque l'horaire est rapidement comblé en début de trimestre, en cas d'annulation, il peut être difficile de vous redonner un autre rendez-vous dans le même trimestre.

## Quelles sont les heures d'ouverture de la clinique d'hygiène dentaire?

*La clinique sert de lieu de stage pour les étudiants. À moins d'un événement majeur, elle demeure toujours ouverte et ce, peu importe la température. Vous êtes donc tenu de vous présenter à vos rendez-vous. Si pour une raison hors contrôle les rendez-vous devaient être annulés, vous seriez contacté dans les plus brefs délais.*

### Heures d'ouverture pour la clinique - Automne 2022

(septembre à décembre)

<b>Lundi</b>	8h à 12h	13h à 17h
<b>Jedi</b>	8h à 12h	13h à 17h
<b>Vendredi</b>	8h à 12h	13h à 17h

## La clinique d'hygiène dentaire est-elle ouverte l'été?

La clinique est généralement fermée l'été.

Il peut y avoir, de façon ponctuelle, des cohortes d'étudiants durant cette période. Le cas échéant, nous diffusons l'information sur le site web de la clinique. Vous pouvez également contacter nos agentes de soutien administratif pour de plus amples renseignements.

# Quels sont les coûts des traitements offerts à la clinique d'hygiène dentaire ?

TRAITEMENT	COÛT <sup>1</sup>
------------	-------------------

## Nettoyage & examen

- Adulte et jeunes de 14 ans et + .....45 \$
- Étudiants du cégep de Saint-Hyacinthe avec présentation de la carte étudiante .....25 \$
- Jeunes de 10 à 13 ans.....25 \$
- Enfants de 9 ans et moins : Gratuit, 1 fois par année, sur présentation de la carte d'assurance maladie. ....RAMQ
- Enfants de 9 ans et moins, plus d'une fois par année .....25 \$

**Scellement des puits et fissures** ..... 10 \$ par dent

## Protocole de fluorure de diamine d'argent

Prévoir entre 2 et 3 rendez-vous..... 15 \$ par application/rendez-vous

**Protecteur buccal**.....50 \$

## Blanchiment dentaire\*

- Bouche complète .....150 \$
  - Demi-bouche.....100 \$
  - Étudiant du cégep de Saint-Hyacinthe, avec présentation de la carte étudiante .....100 \$
- \*Les clients qui n'ayant pas de dossier à la clinique et qui souhaitent avoir un traitement de blanchiment dentaire doivent prévoir un examen spécifique .....25 \$*

## Obturations simples effectuées par les étudiants stagiaires

25 % du coût en vigueur du Guide des tarifs de l'Association des chirurgiens-dentistes du Québec (ACDQ).

## Traitements faits en clinique Intra-muros

Les traitements faits en Intra-muros par la dentiste et une hygiéniste dentaire diplômée : coût en vigueur du Guide des tarifs de l'Association des chirurgiens-dentistes du Québec (ACDQ).

# Mon enfant peut-il être traité à la clinique d'hygiène dentaire?

Nous acceptons les enfants à partir de 4 ans. Cependant, vous serez référé en bureau privé pour les obturations, s'il y a lieu.

---

<sup>1</sup> Prix sujets à changement

## Puis-je me stationner au cégep?

Des espaces de stationnement pour les visiteurs sont disponibles en face de la clinique et ils sont en nombre limité. Des frais de stationnement s'appliquent.

La borne de paiement est située à droite de l'entrée principale du cégep. Vous devez avoir en main le numéro de votre plaque d'immatriculation, les frais sont payables par carte de crédit ou en argent comptant et dans ce cas, prévoir suffisamment de monnaie.

Le coût de stationnement est de **1,65 \$ l'heure** et le maximum journalier est de **6,75 \$**.

*En autant que vous ayez payé, sachez que vous avez accès à n'importe quel espace permis sur le stationnement du cégep. Prenez soin de bien regarder les panneaux indicateurs avant de vous stationner pour vous assurer de ne pas recevoir une contravention pour cause de stationnement interdit.*

[Accès au stationnement et à la clinique](#)

## Je suis un nouveau client et je souhaite prendre un rendez-vous à la clinique. Quelle est la procédure?

Pour devenir client, vous devez faire la demande en complétant le formulaire en ligne. À partir de ce moment, votre nom est ajouté à notre liste d'attente. Lorsque les plages horaires sont ouvertes aux nouveaux clients, nous vous contactons suivant votre position sur la liste. L'attente peut varier de quelques mois à quelques années.

## Confirmation des rendez-vous

Nous vous contacterons pour confirmer le rendez-vous. Dans le cas où un message vous est laissé, vous devez rappeler pour confirmer le rendez-vous. Pour toute annulation de rendez-vous, vous devez téléphoner au moins 24 heures à l'avance pour nous en aviser.

Au 3<sup>e</sup> rendez-vous manqués ou annulés à moins de 48 heures de préavis, il se pourrait que vous ne puissiez plus bénéficier des soins prodigués par nos étudiants-stagiaires – cela a un impact sur leur formation.